

---

2025Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA**

---

**Position 3: Serie 3****HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

---

**Erfolgskritische Situation «Zusammenarbeit im Team»****Ausgangssituation**

Sie haben eine neue Stelle. Heute Morgen findet zum ersten Mal eine Sitzung mit dem ganzen Team statt. Wie verhalten Sie sich konkret, um sich gut und rasch ins Team zu integrieren? Nennen Sie drei verschiedene Massnahmen, um sich von Anfang an gut ins neue Team zu integrieren.

**Aufgabe**

Beschreiben Sie drei Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen und deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

**Zeitraumen**

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem <b>31.12.2025</b> nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

## Musterlösung

### Erfolgskritische Situation «Zusammenarbeit im Team»

Reihenfolge (optional)	Massnahme	Begründung
1.	Ich lerne das Team kennen.	So schaffe ich, Vertrauen aufzubauen.
2.	Ich trete wertschätzend, respektvoll und interessiert auf.	Dies fördert die Offenheit und schafft eine gute Arbeitsatmosphäre.
3.	Ich höre aufmerksam zu.	Damit kann ich die Zusammenarbeit und die Kommunikation im Team verbessern.
4.	Ich stelle Fragen.	Ich kann mich so rascher ins Team integrieren, Missverständnisse vermeiden und meine Rolle finden.
5.	Ich bleibe mir treu.	Dies fördert meine persönliche Zufriedenheit.
6.	Ich positioniere mich als neues Teammitglied.	Damit zeige ich, dass ich bereit bin, Verantwortung zu übernehmen.
7.	Ich kommuniziere allgemein wohlwollend, sachlich und formuliere in Ich-Botschaften.	Damit fördere ich eine konstruktive Atmosphäre.